



CHI SIAMO

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP) del Distretto Cesena Valle Savio è un ente pubblico che persegue finalità sociali e socio-sanitarie nelle seguenti aree: servizi di assistenza per gli anziani e per le persone non autosufficienti; servizi per la domiciliarità; servizi per famiglie e minori; servizi per giovani, immigrati, marginalità sociale e prevenzione della salute; servizi per l'integrazione e l'inclusione socioeconomica; servizi educativi e culturali. Attualmente l'ASP si avvale della collaborazione di 202 dipendenti. Circa 1200 persone beneficiano dei servizi offerti.



COSA FACCIAMO

Questa proposta di SL coinvolge il servizio di Mediazione Sociale e all'Abitare ed i Servizi per l'Autonomia dei cittadini stranieri in uscita dai percorsi di accoglienza (Cohousing; progetto Fami SMART).

- Il Servizio di Mediazione Sociale e all'Abitare: è rivolto a tutte le persone che vivono in alloggi di edilizia pubblica ed in appartamenti sociali di proprietà di Asp Cesena Valle Savio. Gli appartamenti di proprietà dell'ASP vengono assegnati a persone e famiglie segnalate dai Servizi Sociali del Comune di Cesena a condizioni agevolate (canone concordato a livello territoriale ridotto del 30%), mentre per gli alloggi di edilizia pubblica si accede tramite apposita graduatoria.

- Il Servizio di Mediazione è volto a prevenire e contenere i conflitti di vicinato. Prevede un accompagnamento verso un corretto utilizzo degli alloggi e monitora il rispetto degli impegni contrattuali. I servizi per l'Autonomia dei cittadini stranieri sono rappresentati dal progetto di Cohousing, per il quale ASP ha messo a disposizione 2 appartamenti di proprietà per un totale di 6 posti, e dai progetti SMART ed INTARSI, finanziati dal Fondo Europeo Asilo, Migrazione e Integrazione, di cui ASP è partner, volti a sostenere ed ampliare le possibilità di autonomia, in particolare in riferimento all'inserimento abitativo, dei cittadini di Paesi terzi.

Presentazione dei risultati ottenuti e proposte operative (2,5 h). Condivisione in equipe dei risultati ottenuti e confronto su possibili strategie da mettere in atto per rispondere ai bisogni emersi.



ATTIVITA' DI SERVICE-LEARNING

1. **Accoglienza, orientamento e formazione base (Equipe SL)(2,5 h):** cos'è l'ASP e quali servizi gestisce; composizione e modalità di collaborazione della rete dei servizi; approcci metodologici e strumenti di lavoro. Focus sul tema abitare.)
2. **Presentazione di alcuni Servizi territoriali dedicati all'Abitare (1,5 h):** quali i principali servizi del territorio che si occupano di inserimento abitativo, il loro funzionamento e l'attuale collaborazione con i servizi di ASP.
3. **Elaborazione di un questionario/intervista semi-strutturata (3h):** messa a punto di uno strumento per rilevare i bisogni e le aspettative di collaborazione dei principali servizi territoriali che si occupano di abitare.
4. **Somministrazione del questionario/intervista semi-strutturata ai Servizi individuati (1 mattina da 1 h e 3 mattine da 2 h)** . Suddivisione dell'equipe in sottogruppi, scelta dei Servizi dai incontrare. Gli studenti, in coppia, incontreranno i Servizi scelti per rilevare i bisogni abitativi e le aspettative di collaborazione attraverso lo strumento precedentemente progettato.
5. **Analisi dei dati: elaborazione del materiale raccolto e preparazione della sintesi da riportare a tutto il gruppo di lavoro (3,5 h).**
6. **Presentazione dei risultati ottenuti e proposte operative (2,5 h).** Condivisione in equipe dei risultati ottenuti e confronto su possibili strategie da mettere in atto per rispondere ai bisogni emersi.



IL RUOLO PER STUDENTĒ

Il progetto prevede il coinvolgimento partecipativo e proattivo degli studenti nello svolgimento delle attività proposte, con la collaborazione/supervisione degli operatori. Nello specifico agli studenti verrà richiesto:

- analisi della domanda e valutazione del contesto operativo;
- progettazione di uno strumento di ricerca;
- ascolto attivo dei bisogni e delle aspettative dei beneficiari del progetto SL;
- analisi e valutazione dei risultati ottenuti;
- possibili proposte di intervento.

Il progetto prevede che gli studenti siano protagonisti di una ricerca volta a far emergere i bisogni e le aspettative di collaborazione dei servizi stessi, al fine di incrementare la sinergia del lavoro di rete e rispondere in modo adeguato alle esigenze della comunità. Particolare attenzione verrà posta nel favorire la condivisione da parte degli studenti delle loro suggestioni e specifiche conoscenze, acquisite attraverso i percorsi accademici che stanno svolgendo, al fine di ricavare nuovi spunti per aggiornare e migliorare la qualità dei servizi stessi.



Servizio Mediazione Sociale e all'Abitare e Ufficio progetti



Tutor

Laura Perri - 349.1441803;
Elisa Nardelli 388.1807344



Numero studentĒ

6



Modalità

IN PRESENZA



Dove siamo

Via Strinati 59 47521 Cesena -FC-



Sito web e social

<http://www.aspcesenavallesavio.eu/>